



сотрудники, утвержденные Оператором;

2.3. Пользователям запрещено вмешиваться в работу системы антивирусной защиты.

2.4. Обо всех неисправностях или неполадках Пользователь обязан сообщить ответственному за обеспечение безопасности персональных данных Оператора;

2.5. На АРМ ИСПДн запрещается установка ПО, не связанного с выполнением функций, предусмотренных технологическим процессом обработки информации;

2.6. Пользователь при работе со съёмными носителями информации обязан перед началом работы провести их проверку средствами антивирусной защиты на предмет отсутствия компьютерных вирусов и вредоносных программ;

2.7. Все факты модификации и разрушения данных на серверах или АРМ ИСПДн, а также заражение их вирусами или вредоносным ПО, должны анализироваться ответственным за обеспечение безопасности персональных данных;

2.8. Ответственный за обеспечение безопасности персональных данных осуществляет полную проверку жесткого диска АРМ и серверов ИСПДн и съёмных носителей на наличие вирусов и вредоносного ПО не реже 1 раза в месяц;

2.9. Настройки антивирусного ПО определяется политиками централизованного сервера администрирования, и применяются с помощью «Агента администрирования», установленного на АРМ и серверах ИСПДн;

2.10. Антивирусное ПО должно запускаться автоматически при старте операционной системы АРМ и серверов ИСПДн и функционировать до завершения работы операционной системы;

2.11. На АРМ и серверах ИСПДн должно быть предусмотрен запрет Пользователям на блокировку и выгрузку антивирусного ПО.

### **3. Действия при обнаружении вирусов**

3.1. Пользователи при обнаружении или появления подозрений на наличие компьютерных вирусов или вредоносного ПО обязаны немедленно прекратить какие-либо действия на АРМ ИСПДн и провести лечение зараженных файлов путем выбора соответствующего пункта меню антивирусной программы и затем провести повторный антивирусный контроль;

3.2. В случае обнаружения на съёмных носителях информации нового вируса или вредоносного ПО, не поддающегося лечению, Пользователь обязан прекратить их использование;

3.3. В случае обнаружения на АРМ ИСПДн не поддающегося лечению вируса или вредоносного ПО, Пользователь обязан поставить в известность ответственного за обеспечение безопасности персональных данных и прекратить работу на АРМ, принять в

возможно короткие сроки необходимые меры к устранению вируса (обновить пакет антивирусных программ и т.п.).

#### **4. Ответственность**

4.1. Пользователь несет персональную ответственность за осуществление регламента использования на АРМ ИСПДн антивирусных средств.

